



УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МКДОУ детский сад № 27
 с. Кленовское
 В.М. Феденева

(подпись)
 02.11.2020
 (дата)

Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 27 с. Кленовское
 за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	Размещение на стенде: - локальных нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД - информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	до 31.12.2020	Заведующий Феденева В.М.	На стенде размещены: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и	31.08.2020 г.

<p>нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>				<p>осуществления ОД - информация об учебных планах реализуемых образовательн ых программ с приложением их копий</p>	
	<p>Размещение на сайте: - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Феденёва В.М.</p>	<p>Размещены на сайте: - информации о реализуемых образовательных программах; - информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по</p>	<p>03.03.2020 03.03.2020</p>

	<p>официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 			<p>договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ. Обеспечено наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел Часто задаваемые вопросы <p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на</p>	<p>19.02.2020</p> <p>19.02.2020</p>
--	--	--	--	---	-------------------------------------

				официальном сайте: - раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; - банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	19.02.2020 19.02.2020
--	--	--	--	--	------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Оснащение мест ожидания в коридорах.	до 01.04.2021	Заведующий Фединёва В.М.	Во всех групповых раздевалках оснащены места ожидания: кресло, стол	03.02.2020
-------------------------------------	--------------------------------------	---------------	--------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	в течение периода 2021-2025	Заведующий Феденёва В.М.	Дети-инвалиды по слуху и зрению детский сад не посещают	01.09.2020
	Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);			ДОУ не посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в пандусах.	28.08.2020
	оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			ДОУ не посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в лифтах, поручнях, расширенных дверных проемах.	01.09.2020
	установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			ДОУ не посещают дети-колясочники. Санитарно-гигиенические помещения оборудованы.	24.08.2020
	приобретение сменных кресел-колясок;			Дети-инвалиды по слуху и зрению	01.09.2020
	оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;				
	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);				

	<p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			<p>детский сад не посещают. Сотрудники прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>Есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>28.08.2020</p> <p>17.08.2020</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	до 31.12.2020	Заведующий Феденёва В.М.	проведение тренинга для педагогов направленное на повышения вежливости работников	23.03.2020
---	--	---------------	--------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	до 31.12.2020	Заведующий Феденёва В.М.	Работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг проводится регулярно	01.09.2020
--	---	---------------	--------------------------------	---	------------