

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 27 с.Кленовское

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на стенде: - локальных нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД - информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	до 31.12.2020	Заведующий Феденёва В.М.		
	Размещение на сайте: - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	до 31.12.2020	Заведующий Феденёва В.М.		

	<p>- информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p> <p>Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- раздел Часто задаваемые вопросы</p> <p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте:</p> <p>- раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
Условия комфортности оказания услуг	Оснащение мест ожидания в коридорах.	до 01.04.2021	Заведующий Феденёва В.М.		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	в течение периода 2021-2025	Заведующий Феденёва		

	<p>оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлоурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		В.М.		
--	--	--	------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ</p>	<p>Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	Регулярно	Заведующий Феденёва В.М.		
--	---	-----------	--------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	Регулярно	Заведующий Феденёва В.М.		
---	--	-----------	--------------------------------	--	--